

# LA RESPONSABILITÉ MÉDICALE À L'ÉPREUVE DE L'INCERTITUDE, DU TEMPS CONTRAINT ET DU RISQUE SYSTEMIQUE

*Responsabilité Médicale  
& Facteur Humain  
13 mars 2026*



**Dominique TILLANT**

*Directeur Médical Filassistance*  
[dominique.tillant@filassistance.fr](mailto:dominique.tillant@filassistance.fr)



# ERREUR? FAUTE?

... ou bien SYSTÈME SOUS CONTRAINTE?!!

- L'erreur est souvent la conséquence d'un système sous tension
- Erreurs graves: des médecins compétents dans un système imparfait



➔ *James REASON « to Err is Human »*  
*Sidney DEKKER « Just Culture »*

# INCERTITUDE, DÉCISION

## et RECONSTRUCTION D'UN PASSÉ LINÉAIRE

- Décider dans l'incertitude
- Biais de rétrospection (*Hindsight Bias, Outcome Bias*)
- Concept de « l'erreur nécessaire »



assistance

➔ *Daniel KAHNEMAN « Thinking Fast & Slow » »*

# RESPONSABILITÉ

## INDIVIDUELLE *vs* ORGANISATIONNELLE

- Environnement complexe:
  - ➔ la performance est toujours systémique
- Brouillard du moment vs clarté du lendemain
- Médecin gestionnaire de sa propre exposition juridique



*Médecine Défensive*

*Dissimulation des Incidents*

MERCI!



Dominique TILLANT

*Directeur Médical Filassistance*  
[dominique.tillant@filassistance.fr](mailto:dominique.tillant@filassistance.fr)